



**COMUNE DI TORREVECCHIA TEATINA**  
Provincia di Chieti

---

ALLEGATO ALLA DELIBERA C.C. N° 36/2000

**FORNITURA ACQUA POTABILE**  
**REGOLAMENTO D'UTENZA**

## **DEFINIZIONI :**

### **Agli effetti del presente Regolamento si intende :**

- Per tubazione stradale il complesso delle tubazioni prevalentemente interrato, posate sul suolo pubblico e privato che, partendo dall'impianto di captazione o distribuzione portano l'acqua agli impianti di derivazione di utenza.

Tali impianti verranno realizzati a cura e criterio del consorzio che nel corso della gestione attuerà tutte le nodificazioni e manutenzioni opportune per adeguarli alle necessità del servizio.

- Per allacciamento d'utenza e impianto esterno quel complesso di dispositivi, apparecchiature ed elementi compresi fra la tubazione stradale (questa esclusa) ed il punto di consegna dell'acqua all'utenza (questa compresa) individuato nel contatore normalmente ubicate nella presa a pozzetto sita al confine della proprietà.

- L'impianto esterno verrà eseguito a cura e criterio del consorzio che provvederà ad esercitarlo effettuando le modificazioni e manutenzioni opportune per adeguarlo alle necessità del servizio e realizzando, se del caso, sullo stesso impianto anche allacciamenti per altri utenti. L'esecuzione dell'impianto esterno è subordinato alla preventiva autorizzazione scritta rilasciata dal proprietario (e dal suo legale rappresentato) o dall'amministratore degli immobili interessati, nonché ai permessi delle autorità competenti.

- Per impianto interno il complesso delle tubazioni ed accessori che distribuiscono l'acqua dal contatore (questo escluso) agli apparecchi utilizzatori. L'esecuzione delle opere dell'impianto interno e la manutenzione sono a carico del proprietario dell'immobile o per esso dell'utente che dovrà effettuarle con la massima cura essendo responsabile di tutti i danni che dovessero derivare dalle opere stesse o/e dalla loro erronea esecuzione.

- Per contatore l'apparato di misura dell'acqua fornita ed installata a cura e spese del consorzio, che ne effettuerà la manutenzione.

## **ART. 1      FORNITURA DELL'ACQUA**

Per le forniture ordinarie il consorzio erogherà acqua potabile col sistema a misura nei limiti della disponibilità derivante dalla portata delle fonti di approvvigionamento e nell'osservanza delle condizioni stabilite nel presente Regolamento; per le forniture a carattere provvisorio le condizioni particolari saranno fissate case per case all'atto della sottoscrizione della domanda di somministrazione.

Il consorzio fornirà acqua potabile per gli usi igienico- sanitari destinati al personale di industrie, edifici nonché per uso industriale per industrie alimentari, per uso agricolo se pertinente agli usi igienico potabile di stalle, allevamenti e simili, nei limiti della disponibilità tecniche di erogazione , in relazione ai quantitativi richiesti, definendo con l'utente le condizioni particolari per la fornitura stessa.

Per il servizio di estinzione incendi il consorzio eseguirà direttamente le opere necessarie sino alla proprietà privata ed effettuerà la fornitura a contatore; tutte le spese di costruzione e manutenzione delle bocche da incendio e relative condutture esterne ed interne saranno a carico dell'utente.

Per l'alimentazione di ospedali, cliniche e case di cura il consorzio predisporrà linee professionali di utenza anche derivate da adduttrici.

## **ART. 2 DOMANDA DI SOMMINISTRAZIONE**

Per utilizzare l'acqua potabile in uno stabile e alloggio dotato di impianto esterno, il richiedente dovrà inoltre formulare richiesta al consorzio, sottoscrivendo la apposita domanda di somministrazione ed effettuare il pagamento della somma dovuta per posa contatore o voltura pari rispettivamente al valore di 25 mc. d'acqua al prezzo massimo.

Qualora lo stabile o l'alloggio non fossero dotati di impianto esterno il richiedente dovrà presentare richiesta d'allacciamento per la cui realizzazione il consorzio dovrà attenersi alle prescrizioni di cui all'art. 8 della convenzione, indicando inoltre, in relazione agli impegni già assunti all'atto della redazione del preventivo, la data presunta all'inizio della somministrazione, che sarà in ogni casa subordinata alle autorizzazioni delle autorità competenti ed alla concessione dei permessi occorrenti.

Nel caso di costruzioni nuove e/o ristrutturate non potranno essere accolte domande di somministrazione di acqua da destinare ad edifici privi della certificazione comunale di abitabilità.

Per ogni spostamento e/o variazione di diametro di una presa esistente e/o del contatore l'utente dovrà versare un contributo di allacciamento a fondo perduto.

L'utente sarà anche tenuto al rimborso delle spese per tutte le prestazioni e per i lavori di carattere contingente che fossero richiesti dallo stesso utente ed eseguite dal consorzio.

Nel caso in cui si rendesse necessario collocare tubazioni su terreni di proprietà di terzi, l'utente richiedente dovrà far pervenire insieme alla domanda di somministrazione il relativo nulla osta per servitù di passaggio acquedotto, compilato secondo il modulo rilasciato dal consorzio.

Le relative spese e canoni di servitù saranno a carico dell'utente richiedente.

### **ART. 3 SUCCESSIONE NEL RAPPORTO DI SOMMINISTRAZIONE**

Chi succede ad altri nella proprietà o nella locazione di un immobile nel quale fosse attiva una fornitura, dovrà presentare domanda di somministrazione.

Nel caso di vendita o locazione dell'immobile, di cessione dell'esercizio e comunque in ogni caso di cessazione d'utenza, l'utente cessante dovrà darne immediato avviso al consorzio, il quale comunque sarà tenuto all'adempimento degli obblighi contrattuali.

L'utente subentrante dovrà darne tempestiva comunicazione al Consorzio e presentare domanda di somministrazione.

In difetto potrà essere chiamato a rispondere dei consumi eventualmente insoluti dall'utente cessato.

Saranno a carico dell'utente subentrante le spese che il consorzio dovrà sostenere per voltura, eventuali opere di revisione della presa, ecc.

Chi occupa locali in subaffitto non potrà ottenere la fornitura dell'acqua a proprio nome; la relativa domanda di somministrazione dovrà essere sottoscritta dal sublocatole.

#### **ART. 4 CARATTERISTICHE DELL'ALLACCIAMENTO**

Il consorzio, tenuto conto delle esigenze del richiedente ed in relazione al consumo massimo orario, determinerà il diametro della presa e l'ubicazione della stessa per il collocamento del contatore.

Il punto di consegna dell'acqua all'utente sarà il contatore, che verrà possibilmente collocato in apposito pozzetto esterno allo stabile secondo criteri di razionalità e sicurezza, al fine di consentire il libero accesso in qualsiasi tempo agli agenti del consorzio.

Ove non fosse possibile collocare il contatore all'esterno dello stabile lo stesso potrà essere ubicato all'interno della proprietà privata.

Ogni utente dovrà avere una presa separata e distinta da quella degli altri.

Nel caso di condomini sarà considerato utente il condominio stesso nella persona del suo legale rappresentante ed il quantitativo minimo garantito sarà calcolato moltiplicando il minimo stesso per il numero degli appartamenti.

Nel caso in cui per uno stesso fabbricato fosse stata concessa l'erogazione mediante due o più punti di consegna, a ciascuna di essi dovranno corrispondere gli impianti interni relativi.

## **ART. 5 IMPIANTI INTERNI DI UTENZA**

L'esecuzione e la manutenzione degli impianti interni, nonché delle reti di distribuzione e degli apparecchi di utilizzazione posti nell'interno degli edifici, dopo il contatore saranno eseguiti secondo le specifiche indicate dal consorzio a cura, spese e sotto la responsabilità dell'utente, il quale potrà avvalersi di persona o ditta di sua fiducia per la loro realizzazione.

L'utente dovrà osservare nell'esecuzione e manutenzione dell'impianto interno, di cui sarà unico responsabile, tutte le norme prescritte dalle autorità competenti e tutte le disposizioni che il consorzio, d'accordo con il comune, riterrà di stabilire a garanzia e nell'interesse del servizio e della sicurezza pubblica.

La condotta a valle del contatore dovrà essere dotata di due rubinetti d'arresto, un rubinetto di scarico e una valvola di non ritorno, calcolati dopo il contatore ed alla minore distanza possibile da esso, secondo lo schema di impianto che verrà fornito dal consorzio.

L'utente non potrà utilizzare altri quantitativi di acqua, oltre quelli dichiarati nella domanda di somministrazione, senza avere ottenuto preventivamente l'autorizzazione dal consorzio.

L'utente dovrà porre la massima cura nella ricerca per l'immediata eliminazione dei guasti nel proprio impianto interno che potessero provocare dispersioni di acqua; il consorzio non avrà alcun obbligo di richiamare l'attenzione dell'utente su eventuali aumenti di consumo anche sproporzionati che in conseguenza ne derivassero; l'utente sarà pertanto, tenuto in ogni caso a pagare integralmente l'acqua misurata dal contatore.

Qualora l'utente rilevasse perdite di acqua e riscontrasse qualsiasi anomalia nella organizzazione del servizio dovrà darne immediato avviso al consorzio.

Li eventuali danni provocati dalla fuoriuscita della fuoriuscita dell'acqua in caso di rottura delle tubazioni a valle del contatore saranno a carico dell'utente.

Verificandosi danni agli impianti del consorzio l'utente che vi avesse concorso in qualsiasi modo o misura, sarà tenuto a risarcirli.

Qualora il contatore fosse collocato nell'interno dello stabile la stessa dovrà essere situato nel punto più vicino possibile (Max 3 mt) dal confine della proprietà privata salvo diversi accordi con il consorzio.

In detta ipotesi l'utente dovrà inoltre preservare da manomissioni e da guasti il contatore e gli altri impianti di proprietà del consorzio, per i quali sarà responsabile dei danni prodotti da qualsiasi causa. Egli sarà pertanto tenuto a rimborsare ogni danno, spesa e risarcimento per tutte le riparazioni e sostituzioni che si rendessero eventualmente necessarie.

Sarà inoltre tassativamente vietato il diretto allacciamento alle tubazioni dell'impianto interno dell'acqua poste prima del contatore, in quanto tale fatto costituirebbe ipotesi di reato e sarebbe perseguibile penalmente.

Sarà altresì vietato collocare oggetti pesanti e ingombranti o sostanze corrosive interne o sopra al contatore.

Sarà in ogni caso rigorosamente vietato eseguire manovre ed effettuare allacciamenti da altre fonti idriche che possano provocare ritorni di acqua e/o sostanze estranee provenienti dagli impianti interni o da qualsiasi altra fonte dell'acquedotto. Inoltre l'impianto idrico, esterno ed interno, non dovrà essere usata come messa a terra per apparecchiature elettriche (televisori, radio, ecc.)



## **ART. 6 CONTATORI**

Il consorzio provvederà ad installare il contatore che rimarrà di sua proprietà .

Il calibro del contatore sarà stabilito da consorzio in base al presumibile consumo massimo orario e potrà essere variato dal consorzio stesso per motivi tecnici o per variazioni dei consumi nel corso del contratto.

Il contatore dovrà essere collocato di norma all'esterno dello stabile in idoneo pozzetto non esposto al gelo né alla polvere, lontano da fonti di calore. In via subordinata sarà consentita l'ubicazione del contatore all'interno dello stabile in luogo facilmente accessibile al personale del consorzio secondo lo schema di impianto fornito dal consorzio.

L'eventuale sostituzione del contatore per manutenzione sarà effettuata a cura e spese del consorzio, mentre per ogni altra necessità dell'utente saranno a carico dello stesso le relative spese. Non saranno comprese nella manutenzione del contatore a carico del consorzio le riparazioni per guasti prodotti dal gelo, incuria, danneggiamenti e/o manomissioni.

## **ART. 7 RILEVAZIONE DEL CONSUMO**

Il consorzio provvederà alla verifica e lettura dei contatori a mezzo di propri incaricati muniti di documenti di riconoscimento, con facoltà, di procedere, quando lo ritenesse opportuno, ad effettuare il controllo degli impianti interni, per constatare lo stato d'uso, le condizioni di funzionamento e la regolarità di esercizio.

La lettura dei contatori sarà eseguita periodicamente, secondo turni stabiliti dal consorzio. L'utente dovrà consentire il libero accesso ai propri locali, sia per dette operazioni, sia per ispezioni agli eventuali impianti del consorzio.

Il consorzio potrà sospendere l'erogazione quando la lettura del contatore non potesse essere effettuata per fatto o assenza dell'utente per un periodo superiore ad un anno.

Il consorzio potrà richiedere all'utente l'autolettura dei consumi che verranno considerati effettivi ai fini della fatturazione, così come potrà avvalersi della facoltà di lettura d'acconto calcolata sulla base di consumi storici dell'utente o in funzione di quelli previsti per l'utilizzo dichiarato, con conseguente conguaglio dei consumi in occasione della prima lettura effettiva successiva.

In caso di arresto o di funzionamento difettoso del contatore, l'utente dovrà segnalare prontamente il fatto al consorzio, che previa opportune verifiche, valuterà i consumi di acqua relativi al periodo di irregolare funzionamento del contatore, in base al consumo medio giornaliero registrato durante il corrispondente periodo dell'anno precedente, a meno che non risultassero variazioni nelle condizioni di somministrazione.

In questo ultimo caso e quando si tratti di nuove erogazioni, il consumo relativo al periodo durante il quale il contatore non avesse degli altri mesi, oppure in base ai consumi rilevati nei mesi immediatamente successivi.

## **ART. 8 CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE**

Il consorzio provvederà alla fatturazione dei consumi e degli altri addebiti previsti a carico dell'utente (nel contatore spese contrattuali, eventuale canone per le acque reflue e depurazione, IVA ecc...) con periodicità da essa stabilite.

Per ciascuna somministrazione ad uso domestico verrà fissato un quantitativo minimo garantito su base annua, da pagare anche se non consumato, pari a 25 mc. per ciascun alloggio, che sarà rapportato al periodo di fatturazione.

L'ammontare del quantitativo minimo garantito verrà adeguato dal consorzio qualora l'utente venisse a modificare il tipo di utilizzo. Il quantitativo minimo garantito dovrà essere pagato anticipatamente al consorzio all'atto dell'attivazione d'utenza.

Col pagamento di tutta l'acqua consumata l'utente reintegrerà il pagamento anticipato del minimo garantito per il periodo successivo.

L'importo di detto anticipo sarà automaticamente adeguato dal consorzio per tutta l'utenza a seguito di modifiche tariffarie.

Con l'ultima bolletta all'atto della cessazione del rapporto di utenza sarà fatturato all'utente l'eventuale consumo eccedente il minimo garantito rapportato ai mesi di consumo ed ogni altra pendenza esistente per qualunque titolo.

Anche per le erogazioni destinate ad altri usi verrà stabilito un quantitativo minimo garantito.

In condizioni di particolare emergenza il consorzio, dietro preavviso, si riserva la facoltà di ridurre e/o sospendere le erogazioni concesse per usi non esclusivamente domestici.

Il consorzio si riserva altresì la possibilità di alimentare il comune attraverso una rete duale con una condotta di distribuzione per utenze domestiche ed una condotta destinata alle altre utenze /spiagge, mercati, porti, ferrovie, ecc..) resta inteso che si tratterà comunque di acque potabili.

## **ART. 9 PAGAMENTO BOLLETTE**

L'utenza dovrà effettuare il pagamento della fattura entro il termine di scadenza sulla stessa indicato a secondo le modalità stabilite dal consorzio.

A carico dell'utenza morosa che non avesse provveduto al pagamento entro la data di scadenza indicata in bolletta, sarà applicata una penalità pari al 5% dell'importo complessivo dovuto (con minimo pari al valore di 7 mc di acqua al prezzo massimo). Dalla stessa data saranno inoltre applicati sull'importo dovuto e non pagato gli interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto su base annua, maggiorato di 3 punti.

Persistendo la morosità oltre 45 gironi dalla data di scadenza in bolletta, il consorzio avrà il diritto di sospendere la fornitura previo avviso, salvo l'azione per il recupero dei crediti maturati.

In caso di contestazione sull'importo fatturato, l'utente potrà presentare reclamo al consorzio, ma sarà comunque tenuto ad effettuare il pagamento integrale della bolletta salvo che questa risulti palesemente errata, i rimborsi, eventualmente dovuti, saranno liquidati tempestivamente da parte del consorzio.

Faranno carico all'utente tutti gli oneri per imposte, tasse, contributi, canoni erariali, provinciali e comunali, comunque relativi alla amministrazione dell'acqua.

Salvo diverse disposizioni di legge, a rimborso dell'uso e della manutenzione ordinaria del contatore, l'utente dovrà pagare al consorzio quote periodiche come da tariffe in vigore.

## **ART. 10 EROGAZIONE A CARATTERE PROVVISORIO**

Le erogazioni a carattere provvisorio a contatore saranno effettuate in base ad un quantitativo mensile preventivamente dichiarata in multipli interi di 90 mc. da pagare, anche se non consumato, in via anticipata con i canoni relativi.

L'eventuale maggior consumo sarà pagato posticipatamente. Il prezzo dell'acqua ed il nolo del contatore saranno quelli previsti dalla tariffa in vigore.

Le erogazioni provvisorie a contatore saranno concesse alle seguenti condizioni:

- a) La durata, da computarsi in mesi interi, non potrà essere inferiore ad un mese né superiore a sei mesi;
- b) La quantità di acqua fatturata, anche se non consumata, non potrà essere inferiore a mc. 3 (tre) al giorno.

Le modalità e prescrizioni stabilite per le forniture ordinarie saranno applicate dal consorzio, in quanto compatibili, anche per quelle provvisorie.

## **ART. 11 INTERRUZIONE EROGAZIONE**

Il consorzio non potrà essere ritenuto responsabile per quei danni di qualsiasi natura e genere che fossero conseguenze dirette e/o indirette di mancanza totale o parziale di acqua, di interruzione totale o parziale nella erogazione del servizio e/o di variazioni della pressione.

Quando la distribuzione dell'acqua venisse a mancare in tutto o in parte, il consorzio accorderà all'utente una riduzione proporzionale del valore annuo dei consumi minimi garantiti, a partire dal giorno successivo a quello della denuncia scritta, previo accertamento in contraddittorio della interruzione denunciata.

La riduzione non sarà accordata quando la sospensione fosse dovuta a fatto dell'utente.

All'infuori di detta riduzione il consorzio non potrà essere tenuta ad altro indennizzo.

**ART. 12 MODALITA' D'IMPIANTO E D'USO PER IL SERVIZIO  
ESTINZIONE INCENDI.**

L'utente avrà diritto di utilizzare tutta la portata d'acqua ottenibile dalle bocche, esclusivamente nel caso di incendio e per le sole operazioni di spegnimento, contro pagamento dell'acqua utilizzata secondo la tariffa in vigore.

Dall'avvenuta partitura delle bocche di incendio l'utente dovrà dare avviso al consorzio entro 24 ore.

L'apertura delle bocche di incendio effettuate in ogni altra occasione senza il consenso del consorzio e in mancanza dell'avviso di apertura entro i termini predetti in caso di incendio, darà luogo all'applicazione di una penale pari al valore di 1000 mc. d'acqua alla tariffa "base" in vigore al momento del fatto, oltre al pagamento dell'effettivo consumo.

Il pagamento della penale non pregiudica comunque la facoltà del consorzio di interrompere la fornitura e di agire nelle sedi competenti per il risarcimento dei danni subiti eventualmente a causa dell'indebito prelievo.

Il consorzio avrà la facoltà di controllare un qualunque momento gli impianti antincendio e di accedere a tal fine anche nelle proprietà private.

Il consorzio dovrà sollevato da ogni o qualsiasi responsabilità per l'eventuale mancata fornitura d'acqua per uso estinzione incendio nelle seguenti circostanze.

- in qualunque caso di forza maggiore che impedisce la regolarità del servizio;
- in caso di rottura delle condutture;
- in caso di interventi in atto sulla rete di distribuzione che comportino la disattivazione o la riduzione del flusso idrico.

### **ART. 13 CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE**

Per ogni eventuale controversia nascente dal rapporto di somministrazione si riconosce come sola competente l' autorità giudiziaria della città in cui ha sede il consorzio acquedottistico.