



COMUNE DI TORREVECCHIA TEATINA

PROVINCIA DI CHIETI

c.a.p. 66010 - Piazza San Rocco n. 4 - tel. 0871/360137-362790 Fax 0871/361331 - P.I. 00274440692

POLICY

“Torrevecchia Whatsapp”

“**Torrevecchia Whatsapp**” è il nuovo servizio del comune di Torrevecchia Teatina, attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere informazioni sull’attività istituzionale, le comunicazioni ufficiali, le novità e gli eventi sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero +39 **3299044032** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l’inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. “Torrevecchia Whatsapp” è un canale di comunicazione interattivo utilizzato per rendere più semplice e tempestiva l’informazione, oltre a raggiungere il maggior numero di cittadini. I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Il servizio è curato dalla Segreteria del Comune di Torrevecchia Teatina.

CONTENUTI DI ATTIVITÀ POLITICA

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: comunicazioni considerate importanti per la tutela, la salvaguardia e la salute della cittadinanza, eventi e iniziative di pubblico dominio, questioni politiche di pubblico interesse.

ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l’applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero +39 3299044032 (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce “Torrevecchia su Whatsapp”) ed inviare un messaggio con il seguente testo: “ (nome) (cognome) Iscrivimi”, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con “(nome) (cognome) Cancellami”. Con l’invio del messaggio d’iscrizione, il titolare dell’utenza telefonica autorizza il Comune di Torrevecchia a trasmettere informazioni tramite Whatsapp. L’iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l’invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

ORARI

Il servizio è attivo da lunedì a domenica nei seguenti orari: lunedì, martedì mercoledì, giovedì, venerdì, sabato e domenica dalle ore 8 alle 21.

DISCLAIMER

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi. In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti Autorità giudiziarie.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Titolare del trattamento dei dati: Comune di Torrevecchia Teatina.

Dati di contatto: “info@comunetorrevecchiateatina.it”.

Responsabile della protezione dei dati: i dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati personali sono disponibili sul sito di Torrevecchia Teatina, all'indirizzo “<https://www.comunetorrevecchiateatina.it>”. Attualmente il DPO designato è Raffaele Vicaretti. Dati di contatto: e-mail: raffaele@studiovicaretti.it tel. +393493246079

Finalità del trattamento: il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali d'informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione immediata, con lo scopo di trasmettere informazioni sull'attività istituzionale, sulle novità, le iniziative e le attività del Comune di Torrevecchia Teatina.

Base giuridica: il trattamento dei dati avviene sulla base:

- per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR);
- nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR).

Categorie dei dati in questione: i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9, Comma 1, del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

Destinatari dei dati raccolti: i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà di Torrevecchia Teatina, l'utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme. I servizi implementati da parte di Torrevecchia Teatina non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato. Gli eventuali cookies raccolti sono utilizzati come identificativi della sessione utente e servono esclusivamente

al sistema per garantire la corretta navigazione delle pagine senza alcuna memorizzazione di dati personali. Utilizzando i servizi si potrebbero ricevere cookies oltre che dal sito, anche dai siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”), come ad esempio i “social plugin” di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookies da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento: per garantire una maggiore trasparenza è possibile fare riferimento ai link informativi pubblicati nel sito di Torrevecchia Teatina.

Soggetti a cui saranno trasferiti i dati: i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'estero dello spazio di applicazione del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati: i dati verranno conservati minimo un anno solare e saranno oscurati non appena concluse le operazioni di utilizzo.

Diritti dell'interessato: l'interessato può in qualsiasi momento chiedere a Torrevecchia Teatina l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi.

Revoca del consenso: l'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi comporta l'interruzione degli stessi.

Diritto di proporre reclamo: l'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo.

Fonte di provenienza dei dati: i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato.

Il Sindaco
Dott. Francesco Seccia